

患者さんのご意見について

（ご意見を参考に、今後のサービス向上に努めてまいります） 令和8年 8月

（ご意見 1）

終わってからの受けつけに時間がかかります。
もっと早くしてほしいです。

（ご回答）

この度は会計をお待たせして大変申し訳ございませんでした。
待ち時間を短くするように会計スタッフ一同努力しているところですが、診療日によっては患者様が多い日があり、また、間違いのない計算を行う上で診療内容によっては確認等に時間を要することがあり、お待たせすることがあります。
今後とも業務の効率化を図り、少しでも待ち時間を減らすように努めていきます。

（ご意見 2）

先日入院後初めてシャワーをしていただきました。介護士の皆様は本当に手際が良く、かつ入院患者である私自身が安心してケアをお任せできるお声かけやご対応をしてくださいました。看護師の皆様、清掃に係る方々全てに感謝しております。主治医の先生リハビリの先生方ももちろんです。入浴（シャワー）の時間は本当に楽しみです。しかし入浴介助後の制服（ウェア）の着がえはないと伺っています。個人的にインナーを着がえるか否かは別として、制服の替えやその時間が用意されましたらより働きやすくなるのではないかと思います。又待遇面でも決して優遇されていないと感じます。させでがましいようですが、入浴介助の制服（替え）でも改善されましたら幸いです。

（ご回答）

お褒めのお言葉をいただき感謝申し上げます。温泉を利用した清潔ケアにつきましては、当院の一番の特色です。担当する職員は、自分自身の役割として、夏の暑い時期も安全に留意しながら職務を遂行しております。大変励みになる有難いお言葉は、職員に伝えさせていただきます。

おっしゃるとおり、入浴介助担当者は、別途入浴介助用のTシャツ、短パンに着替え、終了後は通常の制服に着替えております。制服は、上下5着づつの配布をしておりますが、職員の要望を聴くためにアンケートなどの個人が特定されない方法で機会を設けさせていただきます。

処遇に関しましては、JCHO（ジェイコー）給与規定に則っておりますが、令和8年度の診療報酬改定において、賃上げに向けた評価が見直され対応しているところであります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

（ご意見3）

大変お世話になっています♡

ローカの手すりがベタベタしています。どうにかありませんか？

ゴキブリ2ひき見つけちゃいました！！

（ご回答）

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

廊下の手すりについて、不快に感じられたことについてお詫び申し上げます。

当院では、患者様、職員の感染予防のために、ドアノブ、手すり、ベット柵、車いすなど不特定の方が触れる場所を重点的に、成分に界面活性剤、除菌剤などを含むシートを使用しております。確かに、使用直後の不快感があることは認識しております。感染対策に有効である製品を使用しておりますので、効能を維持しつつ代替製品への変更の可否につきまして、検討して参ります。

（ご意見4）

入浴介助の介護士さんが汗だくになって入浴介助をして下さり感謝しています。

入浴介助のユニホームはないのでしょうか？ナースはTシャツに短パン着用ですがユニホームを作ったらどうでしょうか？ユニホームがコスト面で作れなければ介助終了後にシャワーでも使用したらすっきり勤務に付けると思います。シャワー介助でベタベタした状態で制服をきて次の仕事に付くのも可哀そうで仕方が有りません。けんとうして下さい。お願い致します。

（ご回答）

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

職員個々からのシャワーの要望はこれまで聞かれておりませんでした。また、入浴介助後は通常の制服に着替える様にしています。

しかし、酷暑が続く夏場は特に不快感は相当であると考えます。改めて、アンケートなどの個人が特定されない方法で要望などを確認していきたいと思えます。

職員へのお気遣いにご助言をいただき感謝申し上げます。

(ご意見4)

ゴキブリがいました！！

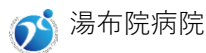
すぐに逃げちゃいました。♡

(ご回答)

この度は、大変不快な思いとご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。

当院では害虫駆除を専門業者に委託しております。専門業者と情報共有し、重点点検・侵入進路となり得る箇所の特定・防除作業の実施を行います。皆様に安心して快適な空間をご提供できるよう、今後さらに衛生管理体制を強化し、再発防止に努めて参ります。

この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。



湯布院病院

患者さんよりお褒めの言葉

令和8年 8月

(お言葉1)

お世話になっております。

あたたかい緑茶を頂けることに大変うれしく思います。

なんと言っても老人はあたたかい緑茶が欲しいものです。

ありがとうございます。

(お言葉2)

定年退職後、庭木のせん定をし、キーンベックになり、それより右手が使えなくなりました。しかし、柚木先生が手がかたいと言いそれから右手のリハビリが始まり右手うごく様に成る。久し振りに字が書ける様に成りました。皆様に感謝で一杯です。



湯布院病院