

患者さんのご意見について

（ご意見を参考に、今後のサービス向上に努めてまいります） 令和8年 8月

（ご意見 1）

私は湯布院に来て15日目です。ここの環境の中で満足した、静養しています。看護の人達はみんな素的な人達ですか…今日の夜勤の1人が丁度（4、5）の時、今朝の時の患者に対する看護師の仕方が、気になります。言葉使い患者に対する行い。この中で働く人の1人でも問題のある人のため心地良い一日が台無しになります。皆様だれ一人もとても素的な人達ですのにただ一人のために気持がダメになりました。

（ご回答）

看護師の接遇につきまして、不快な思いをされましたことに対し深くお詫び申し上げます。患者様からのお言葉を真摯に受け止め、看護部全体で共有させていただきました。

また、改めて自分自身の態度や言葉遣い、患者様ご家族への配慮、気配り等今一度振り返り、接遇を意識した行動を心がけるよう指導いたしました。

この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。改善に努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

（ご意見 2）

今朝の事、食事の配膳の時、テーブルに配膳する際片手でテーブルに置く、、ななめに置いたためお茶が大きくかた向き、コップの下はお茶がこぼれ少々なら気にしないがコップの下はベトベト、その時、ナースは見て知らんぷり…今までのナースは「ごめんネ」の一言があった、今日は忙しいのか知らんぷり…ここに来てから、夜勤つかれのその人は何度も、しつれいな行動で、素的な人がほとんどでしたが、その一人のため入院生活にマイナス1点、ついてしまいました。ここの職員さん達全てが満足でしたが残念です。

（ご回答）

看護師の接遇につきまして、不快な思いをされましたことに対し深くお詫び申し上げます。患者様からのお言葉を真摯に受け止め、看護部全体で共有させていただきました。

また、改めて自分自身の態度や言葉遣い、患者様ご家族への配慮、気配り等今一度振り返り、接遇を意識した行動を心がけるよう指導いたしました。

この度は、大変不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。改善に努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。



湯布院病院

患者さんよりお褒めの言葉

令和8年 8月

(お言葉1)

早いもので入院しまして3週間になりました。

何不自由なく院内生活を過させていただきまして有難うございます。

先生をはじめ、スタッフの皆様方のお声がけや優しく接して下さいまして心より感謝を申し上げます。私達はわがまを云っているかも知れませんがお許しくださいます。

由布山や山々の美しい景色にも、とても心いやされています。

自分のため、しっかりリハビリ頑張ります。



湯布院病院