

# 患者さんのご意見について

(ご意見を参考に、今後のサービス向上に努めてまいります) 令和8年 7月

(ご意見 1)

先月退院した者ですが、夜暑くってねられませんでした。今後、良い環境中で夜寝れるようにぜひお願いします

(ご回答)

この度、大変なご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。検討いたしまして、期間限定ではありますが、現在24時間空調を入れております。今後も入院患者様が安心して療養できる環境作りに精進して参ります。

(ご意見 2)

昨夜も冷房が9:30過ぎには切れて寝られませんでした。  
状況を見て毎晩遅くまで冷房を入れてもらえないでしょうか。もう限界です。

(ご回答)

この度、大変なご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。検討いたしまして、期間限定ではありますが、現在24時間空調を入れております。今後も入院患者様が安心して療養できる環境作りに精進して参ります。

(ご意見3)

エアコンが午後9時には切れますが、今夏の夏は異常で夜中に部屋の温度が27℃以上に上り、熱くて眠れません。高齢で体力的に限界です。  
熱射病になってからでは手遅れです。  
どうかエアコンの起動を延長してもらえないでしょうか。  
お願いします

(ご回答)

この度、大変なご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。検討いたしまして、期間限定ではありますが、現在24時間空調を入れております。今後も入院患者様が安心して療養できる環境作りに精進して参ります。

(ご意見4)

夜間の空調管理についてのお願い

もうすぐ入院して2か月になります。医師、看護師、リハビリスタッフをはじめ、職員の皆様には日々大変お世話になっており、心より感謝している。

入院生活の中で、夜間の空調について気になったことがあり、改善をご検討いただきたく意見を申し上げます。

午前0時を過ぎる頃から、病室のエアコンが効かなくなり、送風のみになっているように感じます。管内で一元管理されているため、各病室では温度を個別に調整できないです。

近年の温暖化により、湯布院でも夜間の気温が高い日が増えており、病室内の温度が28度近くになることも少なくありません。

看護師さんからは、「夜、暑かったら氷枕を用意しますので、遠慮なく声をかけてください」と親切に声をかけていただいています。しかし、夜中にその都度ナースコールをすることには、どうしても気が引けてしまいます。また、氷枕は一時的な対応にはなっても、病室全体の暑さを解消するものではありません。

病院では日頃から熱中症予防に十分配慮されていることと思いますが、入院患者は高齢の方や体力の低下している方も多く、夜間の暑さは体調悪化や睡眠不足につながる可能性があります。

何か起きてからでは遅いため、気温や室温に応じて夜間も冷房を継続する、あるいは各病室で一定範囲の温度調整ができるようにするなど、空調管理の見直しをご検討いただければ幸いです。

入院患者が夜間も安心して療養できる環境づくりのため、どうぞよろしくお願い

(ご回答)

この度、大変なご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。検討いたしました。期間限定ではありますが、現在24時間空調を入れております。今後も入院患者様が安心して療養できる環境作りに精進して参ります。

(ご意見3)

ご意見箱に投書させていただきます。

匿名希望です。

1.外来駐車場に職員が車を停めています。土日祝だろうが、夜勤だろうが、早出だろうが遅出だろうが、外来駐車場は患者さんや面会に来られた方達の駐車スペースだと私は思うので、全職員に通知してちゃんと職員駐車場に駐車する用通知した方がいいのではないのでしょうか？土日祝や夜の緊急呼び出し等は少しの時間なので良いと思いますよ。

(ご回答)

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。定期的に職員には通知しておりますが、一部の職員のマナー違反に関して大変失礼しました。今後も定期的に全職員にアナウンスして参ります。



湯布院病院

## 患者さんよりお褒めの言葉

令和8年 7月

(お言葉1)

先生様のおかげで無事に入院させていただきました。まだやっと3日目ですが看護師さん、リハビリの先生さま、他のスタッフの皆さんが優しくお声をかけて下さり、とても不安でしたがいつもお声かけをして下さい今はほっとしておるところです。主人と二人で何かとご迷惑をおかけするかと思いますよろしくお願いします。初めての入院でまちがった事もしているかも知れませんがごめんなさいませスタッフの皆さんに心より感謝しています

(お言葉2)

母に関わってくれた  
すべての皆様へ

拝啓

この度は母の入院に際し心のこもったサポートをしていただき本当にありがとうございました。意思疎通のむずかしい母ですから苦労されてと思います。入院前と母の様子が変わってなかったのも母に関わってくれたすべての皆様に感謝しています。ありがとうございます。皆様お体を大切にご自愛ください。親子ともども大変お世話になりました。本当にありがとうございました。



湯布院病院