

患者さんのご意見について

（ご意見を参考に、今後のサービス向上に努めてまいります） 令和8年 7月

（ご意見 1）

魚がクサミが有る
生しょうがを入れたら

（ご回答）

このたびは、お食事につきましてご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。
ご指摘いただいた「魚がクサミが有る」とのご意見を真摯に受け止め、原因について調理工程や提供方法を再確認し、必要な見直しを行ってまいります。
当院では、食事提供前に院長をはじめ、事務長、看護部長、管理栄養士、調理師が食事を検食をしております。今後も、引き続き事前チェックを行い、皆様に提供させていただきます。

（ご意見 2）

最近、入院したことがなく、今回入院してみて、TV、冷蔵庫、契約使用、時間制限もなく、とても快適に使わせて頂いています。が、他の方々を見ると時間制限がないからと、TVつけっ放し、見ていてもいなくてもベッドを留守にして、いない時も、つけっ放しです。電気量は少しかもしれませんが、毎日、皆がこれでは病院は、大変ですね。

（ご回答）

労いのお言葉をいただきありがとうございます。
改めて職員を含め病院全体で節電に心掛けて参りたいと思います。

（ご意見3）

東2から東3へ、階をあがり、回復の具合にあわせたケアをしていただき、ありがとうございます。帰宅しからの生活動作にあわせた、細かいアドバイスと、かばいすぎない気にしすぎないように大胆な動きのアドバイス、病状にあわせたケアとリハビリとの連携、病棟の組み合わせ、ナースの方々、スタッフの方々の声かけ、うれしかったです。痛みもとれ、いい入院生活でした
一つ、夜間、あついですね。

（ご回答）

お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。職員の励みになります。患者様一人ひとりに寄り添い、多職種が協働し、最善の医療をこれからも地域の皆様に提供出来るよう努力してまいります。
なお、夜間の空調については、現在稼働時間を延長して対応しておりますが、療養環境改善に向け、引き続き検討させていただきます。

（ご意見 4）

湯布院病院への提案

この度大腿骨骨折で入院し、改めて湯布院病院の素晴らしさを実感しました。

施設そのものは決して新しくありませんが、その中で提供されている医療の質は非常に高いと感じています。特に感銘を受けたのは、全国的にも名高い湯布院温泉の源泉を惜しみなくかけ流しで活用されていることです。

古くから戦国武将たちは、戦で負った傷の治療や体力回復のために温泉を利用してきたと言われていますが、今回実際に入院生活を送る中で、その効果を身をもって感じました。また、温泉で温めた温水プールをリハビリに活用されていることも、身体への負担を軽減しながら機能回復を促す、大変優れた取り組みだと思えます。

私は、この「温泉とリハビリの融合」は全国でも非常に特色のある医療資源であり、医学的な研究によってその有効性を明らかにすれば、日本を代表するリハビリ医療施設としてさらに高く評価される可能性があると感じました。

さらに、源泉62℃の豊富な掛け流し温泉という貴重な資源を活かし、栄養バランスの取れた病院食やリハビリプログラムを組み合わせた滞在型の「クアオルト（健康保養地）プログラム」を、旅館組合、由布市、大分県などと連携して構築してはいかがでしょうか。

このような取り組みは、湯布院病院の価値をさらに高めるだけでなく、由布院温泉全体のブランド力向上や健康・医療ツーリズムの発展にもつながると思います。

今回入院させていただき、医師、看護師、リハビリスタッフをはじめ、病院職員の皆様の温かく質の高い医療に心から感謝しております。その感謝の気持ちとともに、湯布院病院が全国を代表するリハビリ病院としてさらに発展されることを願い、提案させていただきました。

（ご回答）

貴重なご意見ありがとうございます。

当院は、リハビリに温泉治療を用いて診療を行っております。また、一般の方にも温泉プールを解放しており、水中での運動を健康づくりに活用しております。

ご提案いただいた内容の一部につきましては、幹部でも検討しており、関係各署と連携を進めております。ご期待にそえるよう精進してまいります。



湯布院病院

患者さんよりお褒めの言葉

令和8年 7月

(お言葉 1)

以前は再診の内容の部分、検査の所、実際には採尿でも採血表記だったのですが
しっかりと採尿と、改善されていました。
とても心が楽になりました。ありがとうございました。

(お言葉 2)

ほぼまいにち、「どうですか」と、先生がベッドまで来て下さる、ありがたい安心できる。



湯布院病院