

患者さんのご意見について

（ご意見を参考に、今後のサービス向上に努めてまいります） 令和8年 6月

（ご意見 1）

消灯後の病室の温度調整ができると、うれしいです。
大部屋ではむずかしいとは思いますが…暑いです。

（ご回答）

療養環境について適切な対応が出来ていない現状に対してお詫びいたします。施設の構造上難しい部分もありますが、改善に向けて関係部署で今後検討させていただきます。

（ご意見 2）

フリーWi-Fi 必需です。今どきないなんて！

（ご回答）

ご迷惑をおかけしております。
Wi-Fiにつきましては、現在のところ導入の見込みは立っておりませんが、今後検討させていただきます。大変ご不便をおかけして申し訳ございませんがご理解のほどお願い申し上げます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

（ご意見3）

申し訳ないですが、肉類の下処理が出来てない感じがする
肉の臭みが出ていて食べたいけど食べれない

（ご回答）

この度、お食事につきましてご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。
ご指摘いただいた「肉が臭い」とのご意見を真摯に受け止め、原因について調理工程や提供方法を再確認し、必要な見直しを行ってまいります。
当院では、食事提供前に院長をはじめ、事務長、看護部長、管理栄養士、調理師が食事を検食しております。今後も、引き続き事前チェックを行い、皆様に提供させていただきます。



湯布院病院

患者さんよりお褒めの言葉

令和8年 6月

（お言葉1）

日々お世話になり、ありがとうございます。

手術は、もちろんのことですが、毎日のリハビリスタッフの方々によるケアがすごいと実感しました。術后すぐからのリハビリにエッ。と驚きましたが状態にあわせて、少しずつ進めて、ステップアップして下さる。。。こんなに歩けるようになるなんて、うれしい限りです。手術により痛みの原因は、とり除いていただけ、その後痛みは、ない。歩ける。

こんなうれしいことは、ありません。病院スタッフの皆様に感謝いたします。

（お言葉2）

皆さん、こんにちは。皆様のご支援とご親切に心より感謝申し上げます。

皆様が私にしてくださったことに、本当に感謝しています。

皆様と知り合えたことに感謝し、皆様の優しさと気遣いに感謝しています。

改めて感謝申し上げます。皆様の今後のご多幸をお祈りいたします。

お元気で。そして、すべてに感謝いたします。よろしくお願いします。



湯布院病院