

患者さんのご意見について

(ご意見を参考に、今後のサービス向上に努めてまいります) 令和8年6月

(ご意見1)

内科の体重計の所に手すりをつけてもらいたいです。

(ご回答)

貴重なご意見ありがとうございます。手すりの設置は、早急に検討させていただきます。今後も皆様が安全に受診できますよう改善に努めてまいります。

(ご意見2)

今回は、骨折の手術のため入院させていただきました。病棟の看護師さんをはじめ、歯科衛生士さん、栄養士さん、手術室の看護師さん、理学療法士さんたくさんの医療関係者の方が対応してくださり安心して入院生活を送ることができました。もちろん手術していただいた主治医の先生、包交してくださった先生も本当に優しく丁寧に説明、対応してくださり本当にこの病院を選んでよかったと思いました。特にリハビリについては、薬ではとれない痛みを魔法のように楽にさせていただきました。退院日も対応してくださり、まさにこの病院の代名詞、さすがだなと感動しました。部屋からの景色、温泉、スタッフの方々、本当に素晴らしい病院です。あとは、せめてデイルームにだけでもWi-Fiをつけてほしい。長期入院の方たちは、きっと必要ではないかと思います。(ポケットWi-Fiのレンタルサービスとかでも) 本当にありがとうございました。

(ご回答)

お褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。職員の励みになります。これからも奢ることなく引き続き患者さんに寄り添った医療の提供に努めてまいります。

Wi-Fiにつきましては、現在のところ導入の見込みは立っておりませんが、今後検討させていただきます。大変ご不便をおかけして申し訳ございませんがご理解のほどお願い申し上げます。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



湯布院病院

(ご意見3)

退屈な時間なるべく減らしたい。時間がすぐ過ぎるようなスペースを作ってほしい。図書室を作ってほしい。若年～お年寄りの人までみんなが利用できる場所。おねがいします！！

(ご回答)

貴重なご意見、ありがとうございます。

以前は、ディルूमに図書物を設置しておりましたが、感染症が流行したために撤去させていただいております。今後、感染症拡大に配慮し、皆様が安全に楽しく過ごせる場所を検討させていただきます。

(ご意見4)

リハビリの施術について、、、理学療法士の方々には、それぞれ力量、器量、技術に個人差があるように思われます。速く治癒して家に帰りたい者には、一生懸命施術して下さる療法士の方に担当していただきたいと願っております。これは、私的個人的でなく、患者の意向でもあります。施術時間が何分？なのか、決められた持ち時間を尋ねなくなる、短いなと思ったり、手抜きかな、、、と不満に思う時がありました。

(ご回答)

このたびは、リハビリテーションに関する率直なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

ご指摘いただいた施術時間や担当者による対応の差につきましては、真摯に受け止めております。理学療法士一人ひとりが、患者さんの回復という同じ目標に向かって誠実に取り組んでいるか、改めて確認・指導してまいります。

なお、リハビリの施術時間は、疾患の状態や回復段階、医師の指示に基づいて個別に設定しておりますが、患者さんへの説明が十分でなかった点は反省すべき課題と認識しております。今後は、施術の目的・内容・時間について、担当療法士から丁寧にご説明するよう周知徹底いたします。



(ご意見 5)

いつも美味しい食事有難度ございます。唯魚の生くさいのには、困ります。はきけがして胸やけが3日位直らなく苦労しました。

(ご回答)

このたびは、お食事につきましてご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。

ご指摘いただいた「魚が生臭い」とのご意見を真摯に受け止め、原因について調理工程や提供方法を再確認し、必要な見直しを行ってまいります。

些細なことでも構いませんので、お気づきのことがありましたら、管理栄養士にお声かけください。



湯布院病院