

患者さんのご意見について回答

(ご意見を参考に、今後のサービス向上に努めてまいります) 令和8年5月

(ご意見1)

爪切りの持ち込みを認めて下さい。今の所、持参しても隠れる様にして使用しています。足の指などの爪を人様に切っていただくのには抵抗があります。爪は日々、伸びますので…爪切りは刃物や、凶器に入りますか？

(回答)

貴重なご意見をいただきありがとうございます。爪切りは、危険物として持ち込みを制限させていただいております。患者様の希望を聞かせていただき、お預かりするなど柔軟な対応をいたします。看護師長にご相談ください。

(ご意見2)

食事はいつも魚とか肉しか上ってこない。アゲ物カラアゲフライも食べたいです。野菜とかドレッシングが少なくて食べられない それから温いうどんも時々出してもらいたいです お願いします

(回答)

貴重なご意見ありがとうございます。

当院では、毎食の主菜として魚料理や肉料理などを提供しております。また、食事形態に制限のない患者様には、から揚げ、エビフライ、天ぷらなどの揚げ物メニューも提供しております。

一方で、軟らかい食事をご希望されている患者様につきましては、食べやすさや安全面を考慮し、揚げ物の提供を控えさせていただいております。患者様のお食事は、好みだけでなく、お身体の状態や治療内容に合わせて提供しておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

また、ドレッシングにつきましても、塩分量などの栄養バランスを考慮し、適切な範囲で提供しておりますことをご理解いただければ幸いです。

現在は、「うどん汁」という形で温かいうどんを提供しておりますが、献立内容につきましては、今後も患者様からのご意見を参考にしながら、定期的に見直しを行ってまいります。

今後も、患者様に安心して楽しんでいただける食事提供に努めてまいります。

(ご意見3)

洗濯機と乾燥機が各病棟に1つしかないので増やしてほしい。洗濯室が狭まくて足場も悪いので転げる人が出る前に改善した方がいいと思います。

(回答)

貴重なご意見ありがとうございます。
買い替えも含め今後の検討課題といたします。

(ご意見4)

車いすの点検をお願いしたい
空気が入ってない物が多く、気付いたらその時に入れる様にして欲しい

(回答)

御指摘ありがとうございます。
車椅子の使用に支障がないように、月に一度物品管理を行います。

患者さんよりお褒めの言葉

(お言葉1)

毎日、温かい御飯をありがとうございます。小骨の心配のないお魚、色とりどりの野菜、食べやすく配慮された、数々の副食、本当にありがたく、完食させていただいています。退院してからは、この献立を見習って頑張らなくてはと…。カレーは特に絶品でした。又、食べたいです。アレルギー等の配慮もありがたく、感謝しております。

(お言葉2)

3病棟のスタッフの皆様へ

師長さんを始め、担当の後藤さんありがとうございました。特に、管理栄養師さんにはていねいに意見をいただきありがとうございます！私はハッキリ言うことでトラブルになって、ごめんください。お互いの感情が爆発している、良い事かも知れませんが、患者は病いを直すこと、看護師の皆様はさらなるスキルアップを目指しましょう。本当にありがとう。乱筆で失礼します。

(お言葉3)

(退院御膳に対しての言葉です)

ありがとうございました。今日全部頂きました。



湯布院病院